



| Опыт проекта

## Описание бизнес-процессов МТС Банка

### Задачи проекта

Опыт моделирования бизнес-процессов в МТС Банке насчитывает примерно 6 лет. Методология описания бизнес-процессов изменялась в зависимости от целей моделирования, а также в зависимости от используемой среды моделирования.

В связи с масштабным развитием розничного бизнеса МТС Банка в 2012 г. возросла потребность в актуализации методологии проектирования, а также в переходе на принципиально новый системный уровень построения и анализа процессной базы.

### Решение

Банк выбрал в качестве целевой платформы решение ARIS. Этот проект выполнялся совместно со специалистами компании «Логика BPM». В рамках совместного проекта была создана методологическая база для единообразного моделирования бизнес-процессов банка. Разработано соглашение о моделировании, где прописаны основные принципы и правила описания бизнес-процессов.

Помимо методологии описания бизнес-процессов специалисты компании «Логика бизнеса 2.0» разработали скрипты ARIS по финансово-стоимостному анализу и формированию технологической карты бизнес-процессов. Важный этап проекта — обучение специалистов банка в области моделирования бизнес-процессов в среде ARIS, а также обучение вопросам динамического моделирования для анализа и совершенствования существующих процессов банка.

Для полномасштабного внедрения процессного подхода МТС Банк формирует проектную команду по описанию бизнес-процессов.



МТС Банк — универсальный коммерческий банк федерального масштаба, входящий в число крупнейших банков России, ведущий свою деятельность с 1993 года. Основным акционером является АФК «Система».

МТС Банк предоставляет полный спектр услуг частным лицам, осуществляет комплексное обслуживание крупных корпоративных клиентов, малого и среднего бизнеса, активно работает на рынке инвестиционных услуг.

Филиальная сеть МТС Банка охватывает 90 населенных пунктов в более чем 42 крупнейших регионах России, а также представлена в Люксембурге (East-West United Bank S.A.).



Структура продуктов Банка, реализованная в ARIS

Банк стремится использовать среду ARIS не только как инструмент графического описания бизнес-процессов, но и как средство, позволяющее совершенствовать процесс в соответствии с намеченными целями.

«На внутренние услуги по описанию бизнес-процессов у нас существует стабильный спрос. Руководители бизнес-подразделений банка мыслят проектами и процессами и активно участвуют во всех стадиях проектирования бизнес-процессов, — комментирует директор департамента разработки бизнес-процессов и описания продуктов ОАО «МТС-Банк» **Юлия Малышкина**. — Описывая процессы, мы занимаемся их оптимизацией».

«Описание бизнес-процессов обязательно должно переходить в стадию их непрерывного совершенствования — от запуска этого цикла эффект для бизнеса будет существенно больше. Я уверен, что созданная в нашем проекте методология описания бизнес-процессов станет серьезной основой для последующего совершенствования бизнес-процессов», — подчеркивает директор BPM-практики компании «Логика BPM» **Андрей Коптелов**.

#### О компании «Логика BPM»

«Логика BPM» (ГК АйТи) — инновационная компания, работающая на стыке управленческих и информационных технологий, использующая самые современные разработки и тренды ИТ-рынка.

«Логика BPM» позиционируется на рынке как доверенный советник (trusted advisor) в области BPM, постановки процессного управления, интеграции приложений в рамках бизнес-процессов, бизнес-аналитики и операционного контроллинга. Ведущие консультанты компании работают на рынке управленческих и информационных технологий более 18 лет.

«Логика BPM» ведет масштабные проекты по управлению бизнес-процессами в государственных структурах, крупнейших российских нефтяных и телекоммуникационных компаниях, в других отраслях экономики. Стратегические партнеры компании — Metasonic, Scheer Management, Software AG.

Подробнее на сайте [bpm.blogic20.ru](http://bpm.blogic20.ru), корпоративный блог [www.i-love-bpm.ru](http://www.i-love-bpm.ru).