



## Process. In Tune. От модели процесса к динамическому приложению

### Рекордные скорость и простота использования!

Сегодня в фокусе управления бизнес-процессами (BPM) — способность компании быстро изменять свои бизнес-процессы и внедрять их через автоматизацию. Гораздо быстрее, чем в традиционном цикле проектирования процессов и разработки информационных систем. Нынешний передний край BPM — революционная методология S-BPM и воплощающий ее продукт Metasonic® Suite.

#### Сложности традиционного подхода к BPM

Традиционные системы класса BPMS при проектировании моделей бизнес-процессов опираются на нотацию BPMN. Джим Синур, ведущий аналитик Gartner в области BPM, расшифровал BPMN как «Business People May Not understand», то есть «люди бизнеса могут и не понимать» эту нотацию. Действительно, BPMN-модели на практике быстро становятся очень громоздкими и сложными для восприятия и анализа. Во-первых, нотация сама по себе сложна: она содержит более сотни различных символов, спецификация которых занимает более 500 страниц. Вторая сложность — в базовой концепции «сквозного потока управления»: при описании процесса необходимо выделить все возможные сценарии и последовательности цепочек действий, что приводит к чрезвычайному разрастанию и усложнению модели. В результате преобразование BPMN-модели процесса в исполняемое приложение не дает должного эффекта, поскольку бизнес-эксперты не способны работать с такими моделями без специальной подготовки. Таким образом, пресловутый барьер между бизнесом и ИТ по-прежнему стоит на своем месте.

#### S-BPM — новое слово в управлении процессами

Ключевое отличие нового поколения инструментов BPM 2.0 — ориентация на максимальное вовлечение в создание бизнес-процессов людей из бизнеса и минимальное привлечение людей из ИТ. К поколению BPM 2.0 относится субъектно-ориентированный подход к управлению бизнес-процессами (S-BPM = Subject-oriented BPM). Методология S-BPM, созданная д-ром Фляйшманом в начале 2000 гг., опирается на давно проработанные в информатике математические методы, которые обеспечивают возможность немедленного преобразования процессных моделей в исполняемые приложения. Нотация моделирования в S-BPM предельно проста и состоит всего из 5 символов:

- Субъект (исполнитель) в процессе
- Сообщение – информация, которой исполнители обмениваются в ходе процесса
- 3 типа действий или состояний, в которых находится субъект (исполнитель): функциональное состояние, в котором сотрудник выполняет какую-то задачу, состояние отправки и состояние получения информации

Ключевое отличие нового поколения инструментов BPM В фокусе S-BPM – люди, участники процесса, а сам процесс – набор структурированных коммуникаций между исполнителями, каждый из которых выполняет на своем рабочем месте определенный набор действий (задач). Автоматизацией такого процесса служит создание автоматизированных рабочих мест для сотрудников, которые позволяют им выполнить необходимые задачи, и реализация взаимодействия между исполнителями.





**METASONIC**  
process. in tune.

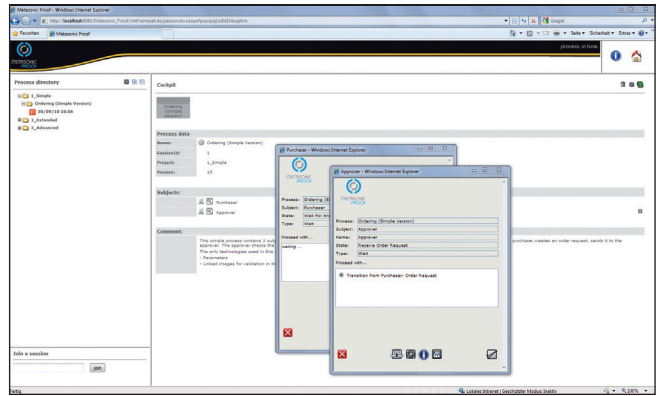
## Основные преимущества Metasonic® Suite:

Процессные модели S-BPM гораздо более просты и понятны бизнес-экспертам, поскольку:

- в нотации используются только 5 символов;
- каждый сотрудник четко видит свое место в процессе и свои действия.

Разбиение процесса на субъектов и простые модели их поведения позволяет существенно повысить эффективность управления изменениями бизнес-процессов, поскольку:

- изменяется не весь процесс, а лишь отдельные модели поведения;
- если изменения затрагивают коммуникации, то очень четко и просто локализируются соответствующие изменения в моделях поведения связанных субъектов;
- чрезвычайно упрощается тестирование измененных моделей и приложений — необходимости тестировать весь процесс нет.



## Возможности платформы Metasonic® Suite

Платформа Metasonic Suite построена на базе методологии S-BPM и включает различные модули, поддерживающие весь цикл управления бизнес-процессами:

- **Metasonic Build** — среда проектирования бизнес-процессов и ИТ-разработки
- **Metasonic Proof** — среда верификации бизнес-процессов
- **Metasonic Flow** — среда исполнения и контроллинга процессных приложений
- **Metasonic Base** — среда администрирования сервера и приложений

## Как исчезают барьеры между бизнесом и ИТ

Главный фокус технологии создания процессных приложений в Metasonic® Suite нацелен на высокую степень вовлечения представителей бизнес-подразделений в работы по моделированию бизнес-процессов, в которых они участвуют, и созданию «своих» процессных приложений. Для этого бизнес-экспертам не требуются ИТ-навыки. Таким образом, пресловутый барьер между людьми бизнеса и ИТ больше не имеет значения. В результате существенно повышается скорость создания процессных приложений, их адекватность реальным бизнес-процессам и степень принятия этих приложений пользователями.

## Клиенты

Многие крупные и известные компании уже оценили простоту Metasonic Suite и значительно увеличили гибкость своего бизнеса. В Германии в числе наших клиентов Audi AG, Beck Verlag, evosof GmbH, FIDU-CIA IT AG и FI-TS, в других странах Hitachi Joho и NEC. С сентября 2004 г. Metasonic AG ведет совместные исследования с SAP Corporate Research.

## О компании Metasonic

Компания Metasonic AG (основана в 2004 г., штаб-квартира расположена в Пфафенхофене-на-Ильме) разрабатывает платформу для динамических процессных приложений Metasonic Suite. В ее основу положен уникальный патентованный подход к субъектно-ориентированному управлению бизнес-процессами (S-BPM), разработанный создателем компании доктором Альбертом Флейшманом (Albert Fleischmann).